

CONDITIONS GENERALES DE VENTES

WWW.MAZOUT-PRIX.BE

Conclusion du Contrat

Le Contrat conclu à distance sera réputé conclu le jour où ENERGY WEB MANAGEMENT SRL envoie au Client une confirmation de la commande.

La conclusion du Contrat implique l'acceptation de l'intégralité des Conditions générales et particulières par le Client, lequel reconnaît en avoir une parfaite connaissance et renonce de ce fait à se prévaloir de tout document contraire et notamment de ses propres conditions générales.

Commande

Dans le cadre d'un Contrat conclu en ligne, le Client doit renseigner avec exactitude ses coordonnées dans le formulaire qui lui est proposé en mentionnant les informations nécessaires à son identification, à la livraison et à l'établissement des factures.

La prise de commande en ligne est soumise au respect de la procédure mise en place par ENERGY WEB MANAGEMENT SRL, concrétisée par une succession d'étapes que le Client doit impérativement suivre pour valider sa commande dont, notamment, l'acceptation des conditions générales de vente, le paiement du montant de la commande et une fois le paiement accepté (uniquement pour les paiements en ligne), la confirmation de la commande mentionnant le numéro de celle-ci (numéro ID).

Pour les paiements faits en ligne, le Client communique ses coordonnées bancaires autorisant ainsi ENERGY WEB MANAGEMENT SRL à prélever le montant de la commande auprès de la banque du Client.

La réception de l'email de confirmation de la commande constitue le consentement du Client. Ce consentement vaut signature manuscrite du Client et preuve de la conclusion du Contrat entre les parties.

ENERGY WEB MANAGEMENT SRL se réserve le droit de ne pas valider la commande en cas de :

-
- Réclamations anormales ou abusives,
 - Demandes d'annulation ou de retour récurrentes,
 - Litige existant avec le client,

L'email de confirmation du Contrat informe le Client du résumé de sa commande et que le fournisseur sous-traitant prendra contact dans les plus brefs délais afin de prendre rendez-vous pour la livraison.

Prix

Les prix mentionnés sur le site de ENERGY WEB MANAGEMENT SRL et sur les brochures sont indiqués en Euros, frais de préparation et de livraison inclus.

Le prix total dû par le Client est le montant indiqué sur le document de confirmation de la commande.

ENERGY WEB MANAGEMENT SRL se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment en fonction du marché mais les produits seront facturés sur base des tarifs en vigueur au moment de la passation de la commande.

ENERGY WEB MANAGEMENT SRL se réserve le droit de porter en compte au Client le paiement des frais administratifs et/ou des intérêts pour l'envoi de factures supplémentaires et de duplicata. Le coût s'élève à 7.50 € pour un envoi par courrier ordinaire et à 15.00 € pour un envoi par courrier recommandé.

ENERGY WEB MANAGEMENT SRL s'engage à déployer ses meilleurs efforts pour que les marchandises soient livrées dans le délai convenu. En cas de retard dans la livraison exclusivement imputable à ENERGY WEB MANAGEMENT SRL et à condition que le Client lui ait notifié un rappel par écrit, lequel est resté sans suite pendant plus de 48 heures, le Client pourra lui réclamer une indemnité forfaitaire égale à 5€ par jour de retard avec un maximum de 15 % du prix total de la facture.

Toute facture restée impayée à son échéance sera productive de plein droit et sans mise en demeure préalable, d'un intérêt de 1% par mois et ce jusqu'au jour du paiement. En outre, le paiement dû sera majoré de plein droit et sans mise en demeure d'une indemnité de 15% avec un minimum de 125€ et ce à titre de clause pénale forfaitaire et irréductible, sans préjudice de tous autres dommages et intérêts pouvant être dus. L'émission d'une lettre de change ou d'un chèque n'opère ni novation, ni dérogation aux présentes conditions. Les frais administratifs et autres de rappels sont à charge du client. Ils lui seront portés en compte à raison de 5.00€ par rappel ou mise en demeure envoyée.

Le produit livré reste la propriété exclusive du vendeur jusqu'au paiement complet du prix. S'il y a retard de paiement, le vendeur conserve le droit de reprendre le produit livré jusqu'à ce qu'il soit complètement payé. L'acheteur donne, à cette fin, au vendeur, un mandat formel et irrévocable d'agir.

La fourniture incomplète d'une commande ne peut en aucun cas justifier le refus de paiement par l'acheteur des produits livrés.

Livraison

A la passation de commande, ENERGY WEB MANAGEMENT SRL notifiera par e-mail automatique que l'un des fournisseurs sous-traitant prendra contact avec le client pour prendre rendez-vous.

Pour les paiements au chauffeur, ENERGY WEB MANAGEMENT SRL s'engage à livrer le client dans les 5 jours calendrier suivant la commande, sans préciser le jour de livraison.

La commande du Client sera livrée à l'adresse indiquée par ce dernier.

En cas d'absence du Client ou inaccessibilité des lieux ou en cas d'erreur dans le libellé des coordonnées du client, ENERGY WEB MANAGEMENT SRL ne pourra être tenue responsable du défaut de livraison de la commande et seule une indemnité forfaitaire de 65,00 € TVAC sera débitée du compte bancaire du Client à titre de frais de livraison.

ENERGY WEB MANAGEMENT SRL ne sera pas responsable du retard dans l'exécution ou de la non-exécution totale ou partielle de ses obligations, si ce retard ou cette non-exécution est provoquée par des restrictions apportées aux importations ou exportations, accidents de toute nature survenus même en route ou sur le lieu de livraison, défaut de moyens transport, pénurie de produits, restrictions de toutes natures survenues tant dans les pays producteurs que dans les pays consommateurs, cas de force majeure, cas fortuits et tous faits qui limitent la possibilité de ENERGY WEB MANAGEMENT SRL d'acheter, de transporter, d'importer, de décharger ou de distribuer les produits.

ENERGY WEB MANAGEMENT SRL justifiera auprès du Client d'un événement constitutif de force majeure endéans un délai de 5 jours ouvrables suivant sa survenance.

Dans l'hypothèse où le cas de force majeure durerait au-delà d'un (1) mois, les parties seront libérées de leurs obligations respectives.

En cas de retard dans l'exécution de ses obligations, le vendeur sera redevable après mise en demeure adressée par le client par lettre recommandée, d'une indemnité de 2,5€ par jour de retard avec un maximum de 15% du prix global de la facturation.

Réception de la commande

Lors de la réception de la commande, il appartient au Client de vérifier si la qualité et la quantité de marchandise livrée correspond à sa commande. Toute anomalie concernant la livraison doit impérativement être notifiée sur le bon de livraison ou par email à ENERGY WEB MANAGEMENT SRL dans les quarante-huit (48) heures suivant la livraison de la commande. A défaut, la réclamation sera considérée comme étant irrecevable.

En cas de vice de matière, la responsabilité du vendeur est expressément limitée au remplacement du produit défectueux, de sorte qu'il ne pourra être tenu responsable des pertes ou dommages, directs ou indirects, pouvant survenir aux personnes ou aux biens de ce chef.

Droit de rétractation

En conformité avec l'article VI.73 du Code de droit économique, le Client ne dispose pas du droit de renoncer à l'achat.

Garantie légale de conformité

Comme le stipule le SPF économie à l'article VI.45, 12° du code de droit économique, vous bénéficiez d'une garantie légale de conformité des biens de 2 ans sur les produits achetés sur notre site.

Modifications des termes du contrat

Les conditions contractuelles sont fixes pendant la durée du Contrat, sous réserve des modifications causées par des éléments indépendants de la seule volonté de ENERGY WEB MANAGEMENT SRL. Lesdites modifications seront portées à la connaissance du Client en annexe à la facture ou seront mises à sa disposition sur le site internet de ENERGY WEB MANAGEMENT SRL.

Toute modification de commande n'entre en vigueur qu'après l'accord écrit de ENERGY WEB MANAGEMENT SRL. Aucune annulation, totale ou partielle, de commande confirmée ne peut être acceptée sauf accord de ENERGY WEB MANAGEMENT SRL. Dans ce cas, ENERGY WEB MANAGEMENT SRL se réserve le droit de facturer au Client, en contrepartie du préjudice et des frais occasionnés par cette annulation 100,00 € TVAC.

Pour les paiements en ligne uniquement : 50,00€ TVAC en cas d'annulation partielle si la quantité livrée est inférieure à 500 litres. Si la quantité livrée est inférieure d'au moins 20% à la quantité commandée (impossibilité de livrer la quantité commandée parce que la citerne est pleine avant que la livraison soit complète), ENERGY WEB MANAGEMENT SRL comptera à titre de frais forfaitaire la somme de 50€ TVAC.

ENERGY WEB MANAGEMENT SRL se reconnaît redevable envers le Client des mêmes montants d'indemnité en cas de non-respect volontaire de ses obligations.

Responsabilités

Le contrat est conclu sur base des données communiquées par le Client, lequel endosse la responsabilité des conséquences de l'inexactitude de ces informations relatives notamment au lieu de livraison, à la capacité de remplissage, à la quantité commandée, à l'accès aux lieux de livraison, ...

Le Client veillera à disposer d'installations de stockage en bon état et conformes aux dispositions légales et réglementaires applicables. Il prendra toutes les dispositions nécessaires pour permettre le bon déroulement de la livraison. Lorsque le Client a précisé lui-même le nombre de litres à livrer, ENERGY WEB MANAGEMENT SRL n'assume aucune responsabilité en cas de débordement.

Le Client déclare connaître les caractéristiques, qualités et risques du produit faisant l'objet de la vente et s'être entouré de toutes les précautions nécessaires en vue de son choix. Le Client est seul responsable de l'adéquation du produit commandé avec l'usage auquel il le destine.

La responsabilité des Parties n'est engagée que pour les dommages matériels et corporels directs résultant d'un dol, d'une faute lourde ou, sauf en cas de force majeure, d'une inexécution du Contrat constituant une obligation essentielle de celui-ci.

Les Parties ne sont pas responsables l'une envers l'autre des dommages indirects ou consécutifs d'une perte de production, d'un manque à gagner et d'une perte de revenus. Sans préjudice de l'article de la loi du 6 avril 2010, si la responsabilité de ENERGY WEB MANAGEMENT SRL devait être mise en cause pour vices cachés au sens des articles 1641 à 1649 du Code civil, sa responsabilité est exclue si ENERGY WEB MANAGEMENT SRL démontre que le vice était indécélable.

Obligations du Client

Le Client s'engage à :

1. Ne pas commander des produits ENERGY WEB MANAGEMENT SRL ou faire usage du site ENERGY WEB MANAGEMENT SRL à des fins illégales ou préjudiciables pour les droits de ENERGY WEB MANAGEMENT SRL ou des tiers,
2. Ne pas perturber l'accès au site ENERGY WEB MANAGEMENT SRL ni accéder à ses systèmes informatiques, ni de les modifier, ni de les utiliser pour transmettre des virus informatiques, hacking attacks, etc. ou commettre des faits susceptibles d'être qualifiés de délits informatiques;
3. Respecter les présentes conditions générales d'utilisation.

En cas de non-respect des obligations du Client, ENERGY WEB MANAGEMENT SRL se réserve le droit d'interdire toute commande d'un produit ENERGY WEB MANAGEMENT SRL quelconque et de réclamer des dommages et intérêts. En outre, le Client accepte, suite au non-respect de ses obligations, de dédommager et d'exonérer ENERGY WEB MANAGEMENT SRL de toute responsabilité en cas de pertes, dommages, coûts, frais subis par ENERGY WEB MANAGEMENT SRL.

Confidentialité

Dans une logique de respect de la vie privée de ses clients, ENERGY WEB MANAGEMENT SRL s'engage à ce que la collecte et le traitement des informations personnelles, soient effectués conformément à la loi du 8 décembre 1992 relative à la protection de la vie privée à l'égard des traitements de données à caractère personnel. Le client dispose d'un droit de rectification, d'opposition et de suppression des données le concernant.

Clauses diverses

Le fait pour ENERGY WEB MANAGEMENT SRL de ne pas mettre en œuvre l'une ou l'autre clause des présentes conditions générales établie en sa faveur ne peut être interprété comme une renonciation de sa part à s'en prévaloir.

Pour le cas où une ou plusieurs clauses des présentes conditions générales serai(en)t déclarée(s) nulle(s), illégale(s) ou ne pourrai(en)t être mise(s) en œuvre, toutes les autres clauses demeureront valides et continueront de lier les Parties.

En cas de litige, seuls les Tribunaux de l'arrondissement judiciaire de Bruxelles seront compétents pour en connaître.